

**Tájékoztató és felhasználási feltételek
BUDAPEST SPAS SILVER bérletekhez**

Tisztelt Vendégünk!

Köszönjük, hogy a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (a továbbiakban: BGYH Zrt.) által üzemeltetett fürdőkbe kíván bérletet vásárolni. Kérjük figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, mivel bérlete kizárólag ezen feltételek betartása mellett használható.

A BUDAPEST SPAS SILVER bérleteket (1 db proxy óra) jogszerűen csak azon személy használhatja, aki a bérletet megvásárolta. A bérlet nem átruházható, használata más személy részére nem engedhető át. Amennyiben a bérlet nem természetes személy nevére kerül értékesítésre, úgy a bérlet megvásárlója mellett a bérlet név szerint megjelölt természetes személy felhasználójának is szükséges a személyes megjelenése és el kell fogadnia aláírásával a jelen *Tájékoztató és felhasználási feltételek* című dokumentumban foglaltakat. A bérlet legfeljebb napi két alkalommal történő belépésre jogosít a II. pontban rögzített érvényesség lejártáig, vagy a bérlet típusától függően a 100, 150, 200, vagy 365 belépési alkalom lejártáig.

Jogosulatlan bérlethasználat következménye (figyelemmel a bérlet megvásárlásakor biztosított jelentős árkedvezményre): jogosulatlan használat esetén a bérlet minden további előzetes értesítés nélkül letiltásra kerül és a bérlet felhasználója a következő évben nem jogosult törzsvásárlói kedvezményre. A bérlet letiltását követően arról 5 munkanapon belül írásban tájékoztatjuk a bérlet felhasználóját – jogi személy vevő esetén a bérlet megvásárlóját – az általa megadott posta- és/vagy email címen. A letiltott bérlettel kapcsolatosan az elszámolás kizárólag azzal a (jogi vagy természetes) személlyel történik, akinek a nevére a bérlet megvásárlásakor a számla kiállításra került. Letiltás esetén az elszámolás a bérlet fajlagos napi árának alapulvételével történik.

Fajlagos napi ár: a bérlet bruttó ára elosztva az alkalmak számával. A fel nem használt alkalmak értéke visszatérítésre kerül oly módon, hogy amennyiben a fel nem használt alkalmak száma meghaladja az érvényességi időig hátralévő napok számát, úgy a visszatérítendő alkalmak száma az érvényességi időig hátralévő napok száma alapján kerül meghatározásra. Jogosulatlan bérlethasználat esetén a BGYH Zrt. 30.000 Ft ügyintézési költségátalányt számít fel, mely a – fel nem használt alkalmak értéke alapján számított – visszatérítés összegéből levonásra kerül.

Az elszámolás módja: banki átutalás az adatok rendelkezésre állásától számított 8 munkanapon belül.

I. Azonosító:
Régi azonosító (törzsvásárlói bérlet esetén):
A bérlet vásárlásakor kiadott proxy óra a BGYH Zrt. tulajdonát képezi.

II. Bérlet érvényessége: a vásárlástól számított 365 nap, vagy a bérlet típusától függően 100, 150, 200, vagy 365 belépési alkalom – attól függően, hogy melyik telik le, vagy kerül felhasználásra hamarabb.

III. Szolgáltatási feltételek BUDAPEST SPAS SILVER bérletet vásárló Vendégeink részére:

1. A bérlet a fürdőben a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja a Vendéget, így az kizárólag a fürdők üzemszerű működése, nyitvatartási ideje alatt használható fel. A bérlet a fürdőkben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes. Amennyiben a fürdőben úszómedence üzemel, Vendég a bérlet megvásárlásával tudomásul veszi, hogy az úszómedence sávjainak egy részét a BGYH Zrt. oktatás és úszóedzés céljára időszakosan bérbe adja, mely időszakra a bérbe adott sávok leválasztásra kerülnek.

2. A bérlet megvásárlása az egyes fürdőkben későbbiekben kialakításra kerülő új szolgáltatások térítésmentes igénybevételére nem jogosítja a Vendéget. A bérlettel az egyes fürdőkben térítés ellenében nyújtott plusz szolgáltatások nem vehetők igénybe.
3. Árvíz, áramszünet, áramkimaradás, vihar, villámtevékenység, szélsőséges időjárási körülmények, pandémia és egyéb, vis maior miatt bekövetkező, vagy a BGYH Zrt. érdekkörén kívül eső okból – ide értve a fürdők állami, önkormányzati vagy hatósági döntés folytán történő zárvatartásának esetét is –, illetve harmadik személy magatartása miatt (pl. vendég általi medence szennyezés) történő részleges vagy teljes szolgáltatás-szüneteltetésből eredően a Vendég a BGYH Zrt.-vel szemben igényt (visszatérítés, kompenzáció, egyéb kártérítés) nem támaszthat.
4. A bérlet megvásárlásával a Vendég kijelenti, hogy az egyes rekonstrukciós, és egyéb műszaki, illetve felújítási munkákból, valamint műszaki meghibásodás vagy (pl. üzemszerű karbantartás miatti) szolgáltatás kiesésből, korlátozásból fakadóan a BGYH Zrt.-vel szemben semmilyen igénnyel nem él. Ilyen esetben a BGYH Zrt. saját hatáskörben eldönti – a jelen pont szerinti munkák mértékétől függően – és tájékoztatja bérletes Vendégeit, hogy biztosítja-e további fürdő igénybevételét az érintett időszakban és ha igen, mely fürdőét.
5. A bérlet megvásárlásával a Vendég kötelezi magát a bérletet megtestesítő proxy óra viselésére a fürdőben tartózkodás teljes időtartamára. Amennyiben a Vendég az óra viselését elmulasztja, abban az esetben a BGYH Zrt. a jogosulatlan bérlethasználat következményei szerinti szankciót alkalmazhatja.
6. Az egyidejű vendégszám megnövekedése maga után vonhatja – a fürdő terhelhetőségének korlátozott volta miatt –, hogy a beléptető rendszer egyidejűleg csak az előírás szerinti létszámot engedi be a fürdő területére. A fürdők maximális vendégszámának elérése esetén a bérletet vásárló Vendégeket sem áll módjában a BGYH Zrt.-nek azonnal beengedni, és ebből fakadóan a Vendég a BGYH Zrt.-vel szemben kárigényt nem támaszthat.
7. A Vendég a bérlet megvásárlásával tudomásul veszi, hogy a BGYH Zrt. a fürdők és a fürdőkben lévő egységek nyitvatartási idejét jogosult meghatározni, és azt bármikor egyoldalú döntésével jogosult megváltoztatni. Ezen túlmenően rendezvények esetén előfordulhat, hogy a fürdő rövidített nyitvatartással üzemel vagy a rendezvény napján zárva tart. Ebben az esetben a BGYH Zrt. a Vendégeket a szokásos módon (honlapján és az érintett fürdőben kihelyezett nyomtatott tájékoztatón), legkésőbb 3 nappal a rendezvény megtartása előtt tájékoztatja. A nyitvatartás megváltozásából eredően a BGYH Zrt.-t kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli.
8. A Vendég a bérlet megvásárlásával tudomásul veszi, hogy egyes fürdőkben előfordulhatnak olyan egész napos rendezvények, amelyekre a jelen bérlet nem biztosít belépési lehetőséget. Ezen rendezvények látogatása csak a vonatkozó külön belépő megvásárlása ellenében lehetséges. A Vendég kifejezetten elfogadja, hogy a bérlete ezen rendezvényekre nem érvényes és ebből fakadóan semmilyen igénnyel nem él a BGYH Zrt.-vel szemben. Ezen rendezvényekről a BGYH Zrt. a Vendégeket a szokásos módon (honlapján és az érintett fürdőben), legkésőbb 3 nappal a rendezvény megtartása előtt tájékoztatja.
9. A Vendég a bérlet megvásárlásával elfogadja a Házirendet (Fürdőhasználati Feltételeket), mely megtekinthető a fürdők honlapján, valamint a fürdők pénztáraiban nyomtatott formában is megtalálható.
10. A bérlet a jelen dokumentum II. pontjában feltüntetett időszakra érvényes. A Vendég által bármilyen okból kifolyólag igénybe nem vett időszakra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét a BGYH Zrt.-nek nem áll módjában megtéríteni.
11. A BGYH Zrt. az általa üzemeltetett fürdőkből kitilthatja azon személyeket, akiknek a fürdő területén tanúsított magatartása Házirendet sért, különösen, ha a megvalósított cselekmény vagy magatartás kirívóan közösségellenes, másokban megbotráncolást, riadalmat kelthet, és amellyel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik, vagy a BGYH Zrt. kénytelen rendőrségi kiszállást kérni vagy rendőrségi feljelentést tenni. Minden további intézkedés mellőzésével, haladéktalanul kitiltható a fürdőkből azon személy, akinek a magatartása fizikai erőszakot vagy bármilyen szexuális jellegű cselekményt valósít meg. A kitiltás határozott időre vagy véglegesen is alkalmazható. Bármilyen, a fenti módon megvalósított, kitiltásra okot adó cselekmény vagy magatartás esetén az elkövető személy köteles 30.000 Ft összeget a BGYH Zrt. felszólítására ügyintézési költségátalány címén megfizetni. A

kitiltásra okot adó cselekményt megvalósító, illetve megatartást tanúsító vendég bérlete letiltásra kerül. A letiltott bérlettel kapcsolatban az elszámolás a szabálytalan bérlethasználat során előírtakkal egyezően történik.

12. A bérlet elvesztése esetén Vendég a BGYH Zrt. ügyfélszolgálatával veheti fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

E-mail: ugyfelszolgalat@budapestspas.hu

Telefon: (+36-1) 452-4569, 452-4570

Az ügyfélszolgálattól a jelen dokumentum I. pontjában feltüntetett „Azonosító” és „Vendég neve” adatok megadásával, továbbá a bérlet vásárlásakor kapott számla bemutatásával új bérlet igényelhető.

Az új bérlet elkészítéséhez kapcsolódó ügyintézés díja 5.000 Ft, melyet a Vendég a BGYH Zrt. ügyfélszolgálatán (Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda 1146 Budapest, Állatkerti krt. 9-11., bejárat a Kós Károly sétány felől) fizethet be, annak pénztári nyitvatartási idejében. Az új bérlet a befizetés igazolása ellenében, a BGYH Zrt. ügyfélszolgálatán (Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda 1146 Budapest, Állatkerti krt. 9-11., bejárat a Kós Károly sétány felől) vehető át nyitvatartási időben (<https://www.budapestgyogyfurdoi.hu/ugyfelszolgalat>).

Felhívjuk Tisztelt Vendégünk figyelmét, hogy kiemelten ügyeljen arra, hogy a bérlet illetéktelen személyek részére ne legyen hozzáférhető. Azon időpontig, amíg a Vendég nem jelzi a fentiek szerint a bérlet elvesztését, nem mentesülhet a jogosulatlan használatához fűzött jogkövetkezmények alól. Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Vendégünket, hogy a jogosulatlan bérlethasználat következtében elrendelt letiltásról szóló – BGYH Zrt. által megküldött – tájékoztató levél kézhezvételének napján, vagy azt követően nem áll módunkban a bérlet elvesztéséről szóló bejelentést elfogadni, ilyen esetekben a jogosulatlan bérlethasználatához fűzött jogkövetkezmények alkalmazandók.

13. Vendég a bérlet megvásárláskor kapott számlát a bérlet lejártának napjáig megőrizni köteles.

IV. Átjárhatóság szabályai

A BUDAPEST SPAS SILVER bérletek a következő fürdőkben (minden zónában) és strandokon érvényesek:

- Paskál Gyógy- és Strandfürdő,
- Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdő,
- Pesterzsébeti Jódos-Sós Gyógy- és Strandfürdő,
- Csillaghegyi Árpád Forrásfürdő és Székely Éva Uszoda,
- Dandár Gyógyfürdő, valamint a
- Római Strandfürdő és
- Pünkösdfürdői Strand.

V. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

1. A vásárló személyes adatait a BGYH Zrt. az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a BGYH Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata alapján kezeli.

2. Adatkezelési információk:

2.1. Adatkezelés célja: a szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejötte a Háziirendben foglaltak szerint (bérletvásárlás megvalósulása), bérlethasználat ellenőrzése, bérlethasználati jogosultság meghosszabbítása, bérlet ismételt kiállítása, bérlethasználat és a fürdőüzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztatás, szabálytalan bérlethasználat és kitiltás jogkövetkezményeinek alkalmazása, valamint a Vendég külön, erre vonatkozó nyilatkozata alapján közvetlen üzletszerzés (pl. reklám, akció, új szolgáltatások, kedvezmények bemutatása stb.) céljából.

2.2. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulását adja a

személyes adatainak 2.1. pontban meghatározott konkrét célból történő kezeléséhez, mely hozzájárulás jelen tájékoztató 1. számú mellékletét képezi.

2.3. Kezelendő személyes adatok köre:

2.3.1. A bérlet használatra jogosult személyről a bérlet első alkalommal történő használata során készített fényképfelvétel;

2.3.2. A használatra jogosult személyről, a későbbi azonosítás céljából elektronikai és mechanikai vagyónvédelmi rendszer által készített képfelvételből rögzített fotó(k). Az elektronikus beléptető rendszer által rögzített be és kilépési események (időpont, helyszín), valamint szekrényhasználat eseményei (szekrényszám, használat időpontja);

2.3.3. A bérlet proxy száma és a használatra jogosult személy neve;

2.3.4. A természetes személy bérlet használó által megadott adatok: név, postacím, email cím, anyjav neve, születési hely és idő, aláírás).

2.4. Adatkezelés időtartama:

2.3.1-es pontban jelzett adatok vonatkozásában, a bérlet érvényességének időtartamát követő 3 munkanap.

2.3.2-es pontban jelzett képfelvételek, és fotók és adatok vonatkozásában a keletkezéstől számított 3 munkanap, illetve a meghatározott esetben (jogérvényesítés érdekében) 90 nap időtartam.

2.3.3-as pontban jelzett adatok vonatkozásában a bérlet érvényességét követő egy év (törzsvásárlói kedvezmény biztosítása céljából).

2.3.4-es pontban jelzett adatok vonatkozásában a bérlet érvényességének időtartamát követő 3 munkanap. A számlázási adatokat ezen túlmenően, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján 8 évig meg kell őrizni.

3. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Vendégeinket, hogy fürdőinkben kamerás megfigyelő rendszer (elektronikai és mechanikai vagyónvédelmi rendszer) működik. A fürdőben a beléptetést, illetve meghatározott események megfigyelését digitális videó rögzítővel végezzük. A rendszer hangot nem rögzít.

4. A GDPR-ban és az Infotv.-ben foglaltak szerint a Vendég bármikor tájékoztatást kérhet a BGYH Zrt.-től személyes adatai kezeléséről, a személyes adatai rendelkezésre bocsátását igényelheti, illetve személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kezdeményezheti.

A kérelmet a BGYH Zrt.-nek kell címeznie postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címre, vagy elektronikus levélben a dpo@budapestspas.hu e-mail címre.

Írásbeli kérelmére a BGYH Zrt. a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem hivatalos átvételétől számított 30 napon belül érdemben válaszol.

5. Személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén Ön jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint az illetékes törvényszékhez.

A BGYH Zrt. részletes adatkezelésre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója elérhető a BGYH Zrt. honlapjáról: www.budapestgyogyfurdoi.hu

Jelen tájékoztató kitöltése 2 példányban történik. A személyes adatok kezelésére a BGYH Zrt. mindenkor hatályos adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályzatai, valamint az Infotv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.

A személyes adatok megadásának hiányában a bérlet nem értékesíthető, visszavonása esetén a bérlet megszűnik.

Alulírott, mint a BUDAPEST SPAS SILVER bérlet megvásárlója nyilatkozom, hogy a fenti felhasználási feltételeket, illetve a BGYH Zrt. adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását elolvastam, megértettem és tudomásul vettem, a benne foglaltakat elfogadom és jelen tájékoztatást jóváhagyólag aláírom.

Budapest, 20.....

Vendég neve:

Vendég anyja neve:

Vendég születési helye és ideje:

Vendég postacíme:

Vendég e-mail címe:

Bérlet típusa (A Bérlet típusát kérjük X-szel jelölni szíveskedjen!):

☐ 100

☐ 150

☐ 200

☐ 365

Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.

Melléklet: Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez

Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez

Alulírott

Név:

Postacím:

mint a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (továbbiakban: BGYH Zrt.) által kiállított bérlet jogosultja nyilatkozom, hogy az Európai Unió 2016/679 adatvédelmi rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint önkéntesen hozzájárulok ahhoz, a vásárlás során megadott személyes adataimat (név, postacím, e-mail cím, anyja neve, születési hely és idő), illetve a BGYH Zrt. által a bérletvásárláskor rólam készített fényképfelvételt a Bérlet szabályszerű használatának ellenőrzése, jogérvényesítés céljából kezelje.

Tudomásul veszem, hogy jogomban áll kérelmezni a BGYH Zrt.-től a tájékoztatást személyes adataim kezeléséről, a személyes adataim rendelkezésre bocsátását igényelhetem, illetve személyes adataimnak helyesbítését, valamint személyes adataimnak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kezdeményezhetem, továbbá jogosult vagyok jelen hozzájárulásom visszavonásához. A kérelmet a BGYH Zrt.-nek kell címezni postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címre, vagy elektronikus levélben a dpo@budapestspas.hu e-mail címre.

Jelen nyilatkozat kitöltése 2 példányban történik. A személyes adatok kezelésére a BGYH Zrt. mindenkor hatályos adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályzatai (www.budapestgyogyfurdoi.hu honlapon elérhető), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.

☐ Hozzájárulok, hogy a BGYH Zrt. az általam megadott személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából, a hozzájárulásom visszavonásáig kezelje, és a részemre elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján gazdasági reklámot küldjön, továbbá a megadott elérhetőségeimen üzletszerzési céllal (pl. reklám, akció, új szolgáltatások, kedvezmények bemutatása stb.) megkeressen.

Kijelentem, hogy fenti nyilatkozataimat önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában tettem meg.

Budapest, 20....

.....
Bérletvásárló